

introduzione

Questo documento presenta le istruzioni passo passo per ottimizzare la configurazione di un computer utilizzato in una scuola. Mediante alcune soluzioni software o hardware è possibile proteggere il disco del computer da qualsiasi manomissione. In particolare noi abbiamo testato e verificato queste tre soluzioni

- Magic card e HD Guard – schede PCI da inserire nel computer
- Deep Freeze e simili – Software per Windows, linux eMac
- Steady State – gratuito ma disponibile solo per Windows XP/Vista

Un PC protetto con questi sistemi non ha bisogno di nessun tipo di manutenzione, di nessun aggiornamento, di nessuna deframmentazione e di nessun antivirus perché tutto ciò che viene scritto sul disco rigido viene irrimediabilmente perso al riavvio. Le prestazioni rimangono inalterate nel tempo e la longevità del computer si allunga oltre i 10 anni di vita.

Un computer configurato adeguatamente per il compito che deve svolgere e subito "congelato" offre prestazioni eccezionali a cui non siamo più abituati. Ma per ottenere il meglio è importantissimo procedere con una attenta configurazione con in mente alcune cose fondamentali:

- Meno software installiamo e meglio funzionerà il computer
- Più cose disattiviamo e più veloce sarà il computer
- Più la configurazione sarà semplice e più affidabile sarà il computer
- Tutti i software antivirus e antispyware devono essere disinstallati

Il presente tutorial è specifico per windows XP sp2 ma è facilmente adattabile a tutte le versioni di windows. Se dovete recuperare un computer vecchio e non disponete di XP conviene utilizzare windows 2000 (gratuito per i PC donati con la licenza Fresh Start)

Se il computer è già stato usato è necessario un ripristino completo

1. PREPARATIVI

- a. Salvare vecchi file
- b. Recuperare driver e informazioni su audio/video/rete (cd e cartelle sul disco – copiarli su CD perché i pendrive si infettano con estrema facilità)
- c. Recuperare indirizzi di rete (tcp/ip, indirizzo, gateway, dns) nome computer e gruppo di lavoro

2. INDAGINE SOFTWARE

- a. Verificare quale è il software che serve nel laboratorio
- b. Procurarsi i cd di installazione (NO PENDRIVE perché saranno sicuramente infetti)

3. SCELTA OS

- a. Verificare licenza/bollino sul computer (è la licenza abbinata a quel computer)
- b. Concordare versione di OS (per i pc donati windows 2000 è gratuito con la licenza Fresh Start)

4. RIPRISTINO SISTEMA

- a. Se necessario resettare impostazioni bios rimuovendo batteria
- b. Spegner tutti i computer della rete e accenderne uno per volta solo per avviare il ripristino
- c. Se la rete è a rischio virus e worm staccare il cavo di rete
- d. Se presente il disco/partizione di ripristino scegliere il ripristino totale (l'unico che cancella tutti i dati)
 - i. Disco ripristino presente (inserire disco e riavviare)
 - ii. Partizione di ripristino (avviare la partizione di ripristino all'avvio)

- iii. Programma per creare disco ripristino (creare un disco di ripristino, inserirlo e riavviare)
- e. Normale cd di windows (inserire il CD di windows e riavviare)
 - i. Eliminare tutte le partizioni esistenti
 - ii. Creare una unica partizione
 - iii. Se si vuole creare una partizione non protetta crearla ora (vivamente sconsigliato pericolo di ricettacolo virus)
5. PROCEDERE CON INSTALLAZIONE
 - a. Nome computer da PCxx a PCyy
 - b. Nome utente studente
 - c. Niente password amministratore
 - d. Eventuale configurazione indirizzi di rete
 - e. Niente registrazione di windows
 - f. Attivazione on line se richiesto e se connessi in rete
6. Proseguire eventuali code di installazione di altri software compresi nel cd o partizione di ripristino
7. Disinstallare eventuali software antivirus e antispysware
 - a. Se presente rimuovere windows defender
 - b. Se presente norton/symantec antivirus disinstallare tutto mediante l'utility norton removal tool
 - c. Su vista disabilitare l'user control agent

Configurazione del computer per eliminare rallentamenti e ridondanze

8. Cambiare il menu di avvio in classico (tasto destro su barra applicazioni/proprietà)
9. Clic con tasto destro su risorse del computer/proprietà
 - a. Selezionare nome computer
 - i. Verificare nome computer con nomi concordati
 - ii. Sostituire Gruppo di lavoro: LABORATORIO o altro nome concordato
 - b. Selezionare aggiornamenti automatici
 - i. disattivare aggiornamenti automatici
 - c. confermare e uscire
10. Tasto destro sul desktop/proprietà
 - a. Selezionare desktop/personalizza desktop
 - i. Disattivare pulizia guidata desktop
 - b. Selezionare screen saver
 - i. Disattivare screen saver
 - c. Selezionare aspetto/effetti
 - i. Attivare clear type per smussare i caratteri
 - d. Confermare e uscire
11. Avviare il pannello di controllo
 - a. selezionare centro sicurezza PC
 - i. Cambiare modalità avviso centro sicurezza (in basso a destra) scegliendo nessun avviso o, in alternativa, solo firewall
 - b. selezionare firewall
 - i. Abilitare firewall e "non consentire eccezioni"
 - ii. Se e solo se il computer condivide una stampante o una cartella in rete (sconsigliato!!) attivare nel firewall l'eccezione "condivisione file e stampanti" disattivando l'opzione "non consentire eccezioni"
 - c. selezionare opzioni risparmio energia/avanzate
 - i. Disattivare richiesta password dopo sospensione
 - d. Uscire dal pannello di controllo
12. Ora è possibile ricollegare il cavo di rete se era staccato
13. Aggiornare internet explorer 7 o 8 (opzionale – non è necessario installare un browser diverso)
 - a. Avviare Internet explorer e disattivare filtro anti phishing e attivare provider di ricerca predefinito google

14. Avviare windows media player, chiuderlo e disattivare gli aggiornamenti mediante l'utility nel CD
15. Installare shockwave e flash **senza barra google** <http://get.adobe.com/it/shockwave/> o sul cd
16. Installare JAVA VM

- a. se si installa OpenOffice non è necessario installare JAVA VM perché è già compreso nel pacchetto
- b. Java si può installare da <http://www.java.com/it/download/index.jsp> o sul cd

17. Installare altri software come richiesto

18. Avviare uno per uno tutti i programmi installati e completare eventuali inizializzazioni

19. Disattivare aggiornamenti di tutti i software installati:

a. ADOBE READER

- i. da menu modifica/preferenze/generali disattivare ricerca aggiornamenti
- ii. ad eventuale richiesta di collaborazione rispondere no

b. FLASH

- c. andare al seguente url:

www.macromedia.com/support/documentation/it/flashplayer/help/settings_manager05.html

- i. e disattivare la voce "desidero ricevere notifica aggiornamento"

d. JAVA

- i. da pannello di controllo clic su Java
- ii. aggiornamento: non controllare aggiornamenti
- iii. avanzate: console: non avviare console, varie no icona e no quick starter

20. Se installato Open Office

- a. Avviare write di open office
- b. Dal menu modifica/opzioni
- c. Scegliere generali
 - i. Per i formati file:
 1. Editor di testi scegliere formato RTF
 2. Foglio di calcolo scegliere formato excel 97-2203
 3. Presentazioni scegliere formato powerpoint 97-2003

- d. Disattivare ricerca aggiornamenti di open office

21. dal pannello di controllo/installazione applicazioni

- a. Rimuovere google toolbar e altre toolbar di explorer eventualmente presenti
- b. verificare ed eliminare tutti i programmi non necessari
- c. eventualmente riavviare

22. dal menu start/programmi/esecuzione automatica eliminare tutti i programmi non necessari all'avvio del computer

23. Disabilitare l'autorun dei dischi USB e dei CD con la chiave di registro "autorun disable"

24. Disinstallare messenger con utility "messenger disable"

25. Copiare lo sfondo del desktop scelto nella cartella c:\windows\web\wallpaper

26. Da proprietà schermo scegliere lo sfondo caricato

27. Configurare le icone sul desktop

- a. Rimuovere le icone di programmi non necessari sul desktop tipo Adobe Reader e altre utility eventualmente presenti
- b. Se il pc non possiede una partizione sprotetta rimuovere anche l'icona "Documenti"
- c. Inserire i collegamenti ai programmi necessari al laboratorio
- d. Spostare il cestino in basso a sinistra
- e. Ordinare le icone

28. Finito © il computer è pronto per essere "congelato"

29. Riavviare

30. Disabilitare da bios l'avvio da CD e da USB

31. Inserire una password amministrativa per il bios

Congelare il computer e la sua configurazione

DEEP FREEZE

- a. Eseguire l'installatore di deep freeze precedentemente preparato
- b. Riavviare

DEEP FREEZE CON THAW SPACE

- a. Il Thaw Space è una partizione sprotetta che si può creare con Deep Freeze (disco T:) è possibile spostare la cartella documenti su questo disco per consentire agli utenti di salvare i propri file. In breve tempo questa cartella diventerà ricettacolo di file infetti e di varie amenità. Richiesta pulizia periodica.
- b. Eseguire l'installatore di deep freeze e riavviare
- c. Sproteggere deep freeze e riavviare
- d. Rimettere l'icona documenti sul desktop se è stata cancellata
- e. Tasto destro su icona documenti/proprietà
- f. Clic su sposta e indicare come nuova posizione della cartella documenti T:\ o T:\documenti
- g. Proteggere deep freeze e riavviare

MAGIC CARD

- h. Aprire il computer ed inserire la magic card
- i. Accendere ed installare i driver in modalità avanzata
 - i. INSERIRE LA PASSWORD
 - ii. RICORDARSI DI RENDERE VISIBILE L'ICONA NELLA BARRA DI NOTIFICA!!!

STEADY STATE

- j. Creare un nuovo utente amministratore
- k. Installare steady state
- l. Declassare l'utente studente a normale utente
- m. Attivare la protezione del disco per gli utenti
- n. Se volete eliminare la richiesta password all'avvio utilizzare l'utility TweakUI per eseguire l'accesso automatico con l'utente "congelato"